# 北京大学人民医院

# 电子签章系统改造项目SOW

**项目简介**

# 一、项目范围

近几年医院的信息化建设后来居上，已基本实现数字化建设。各医院建成使用的系统包括EMR、HIS、LIS、PACS、OA、CIS、绩效分析系统、体检系统、病案扫描系统、医保系统等。医院信息化网络管理已经由以经济管理为中心向医疗管理、以病人为中心过渡，逐渐建立以病人信息为中心的集医、教、研、管功能于一体的完整医院信息系统。

在现有信息化系统中，以一个三甲医院的业务为例，应用状况总结为：

* 每日门诊5000－10000人次，HIS系统中各类处方检验检查单2万张/天，所有信息系统的单据要打印输出后，由医生手写签章。
* 每年3－5万出院病人，所有病历从电子病历系统中打印成纸质文件存档，住院病历上所有部位，都涉及到医生手写签章。
* 打印耗费巨大，每年医院打印耗材及纸张300－400万，从信息化系统中打印并手写签章的流程非常繁琐。

基于上述应用情况，各医院纷纷努力解决系统中实现全电子化流程的问题，将检验检查单、电子病历等进行无纸化的管理。另一方面，在新一阶段的信息化建设中，如何实现医疗信息多级医院共享交互，信息化工作如何能够辅助规范业务管理以及如何避免医患纠纷等方面起到更大的作用，这些都是卫生部门关注的重要方面，同时也是新医改的主要任务。因此，卫生部随即提出医疗电子签章平台的建设设想。

# 二、项目内容

# 2.1项目周期

服务周期为一年。

# 2.2项目内容

包括但不限于以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能集对应** | **改造需求** |
| 1 | 自助打印 | 医技已经使用电子签章的科室的签章报告通过自助打印机进行打印，目前方案是自助机直接与文档库进行对接打印已签章报告，解决方法是已使用签章科室集成SetDocPrintStatus方法对上传到文档库的报告进行打印状态（打印到或取消打印）的设置，文档库将状态为打印到的报告通过webservice的形式把报告信息推送到自助打印机服务端进行打印，并将已打印的报告返回参数给文档库，并且对于已推送的自助机还未打印的报告科室有权限对此报告有取消打印的操作，目前项目进度是已与自助机功能联调完成，正在等各科室集成完签章接口后进行整体测试。 |
| 2 | 检验科打印签章报告 | 签章的下载、预览、打印等接口方法并安装签章客户端进行签章报告的打印，因最终方案还未确立，具体的解决方法还需后续商榷。 |
| 3 | 系统集成接口联调测试 | 对于将要上签章的科室例如：超声内镜、形态学等科室在集成签章接口时如有技术问题提供开发支持或派技术去现场进行功能联调。 |

解决程序Bug相关的工作不计费用，应免费解决。

# 2.3项目提交物

主要包括：

1. 方案与设计文档；
2. 源程序代码；
3. 操作手册；
4. 项目周报；
5. 验收报告。

# 2.4人员及工作要求

(1) 正常工作时间为周一至周五的上午8:00-下午17:00，法定节假日正常休息，夜间可采用电话或远程方式。

(2) 乙方需按时提供运维工作的周/月/季报。

(3) 项目驻场人员需按甲方要求，每周保证2个工作日上下班时打卡记录考勤，按项目汇总考勤数据。

(4) 在合同期间，应保证项目人员的稳定，除离职外，不能进行人员调整，如果有因离职引起的调整，需提前告知甲方，并安排一个月的交接期，如甲方对项目人员不满意，则需要更换。

(5) 开发工作要保证质量并按要求时间点完成；改造工作不应影响原有功能的使用，上线前充分测试无问题后部署。